

GHIDUL DE UTILIZARE AL SERVICIULUI „Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)”

I. Destinația și scopul serviciului

Serviciul „Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)” reprezintă soluție tehnică, ce oferă beneficiarilor de a se programa la serviciile prestate.

II. „Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)”

Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova

Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)

Programarea prealabilă Ghidul utilizatorului

Oficiul CTAS:

Tipul serviciului:

Data nașterii:

IDNP:

Nume:

Prenume:

Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor pe propria răspundere.

Cunosc prevederile legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal și accept prelucrarea datelor personale.

Data și ora disponibilă:

Cod de verificare:

COD DE VERIFICARE

Aplică

Util

1. La completarea câmpului „Selectați oficiul CTAS” se va selecta Casa Teritorială de Asigurări Sociale din raza de deservire conform vizei de domiciliu.

2. În cazul solicitării serviciilor prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale în bază de procură, se vor completa datele persoanei pe care o reprezintă solicitantul prin procură.

Figura 1. Prototipul interfeței de programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS).

La completarea câmpului „**Selectați oficiul CTAS**” se va selecta Casa Teritorială de Asigurări Sociale (în continuare CTAS) din raza de deservire conform vizei de domiciliu.

Oficiul CTAS: Selectați oficiul CTAS

Tipul serviciului: ANENI-NOI

Data nașterii: BRICENI

IDNP : CANTEMIR

Nume: CIADIR-LUNGA

Prenume: DONDUSENI

Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor pe propria răspundere.

Util

1. La completarea câmpului „Selectați oficiul CTAS” se va selecta Casa Teritorială de Asigurări Sociale din raza de deservire conform vizei de domiciliu.

2. În cazul solicitării serviciilor prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale în bază de procură, se vor completa datele persoanei pe care o reprezintă solicitantul prin procură.

Figura 2. Prototipul interfeței cu selectarea „Oficiului CTAS”.

În cazul solicitării serviciilor prestate de către CTAS în bază de procură, se vor completa datele persoanei pe care o reprezintă solicitantul prin procură.

După selectarea câmpului „**Oficiul CTAS**”, selectați „**Tipul serviciului**” la care doriți să vă programați.

Oficiul CTAS: ANENI-NOI

Tipul serviciului: Selectați serviciul

Data nașterii: PENSII-REEXAMINAREA

IDNP : IDNP-ul solicitantului

Nume: Nume solicitantului

Prenume: Prenume solicitantului

Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor pe propria răspundere.

Cunosc prevederile legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal și accept prelucrarea datelor personale.

Alege data și ora

Data și ora disponibilă: Alege data și ora disponibilă

Util

1. La completarea câmpului „Selectați oficiul CTAS” se va selecta Casa Teritorială de Asigurări Sociale din raza de deservire conform vizei de domiciliu.

2. În cazul solicitării serviciilor prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale în bază de procură, se vor completa datele persoanei pe care o reprezintă solicitantul prin procură.

Figura 3. Prototipul interfeței cu selectarea „Tipul serviciului”.

Câmpul „**Data nașterii**”, completați manual, conform formatului ziua-luna-anul nașterii (DD-MM-YYYY). Câmpurile „**IDNP**”, „**Nume**” și „**Prenume**” de asemenea completați manual.

Totodată, din punct de vedere a securității datelor cu caracter personal și acceptării cererii, **bifați** toate opțiunile existente:

- Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor pe propria răspundere.
- Cunosc prevederile legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal și accept prelucrarea datelor personale.

Figura 4. Prototipul interfeței cu verificarea și confirmarea corectitudinii vdatelor introduse și cunoașterea prevederilor legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precu și acceptarea prelucrării datelor personale.

Tastați butonul „Alege data și ora”

Alege data și ora

Figura 5. Butonul „Alege data și ora”.

După tastarea butonului „**Alege data și ora**”, selectați data și ora disponibilă din lista afișată pe interfața pentru a se programa la serviciile prestate de CTAS.

Oficiul CTAS: ANENI-NOI

Tipul serviciului: PENSII-REEXAMINAREA

Data nașterii: 2020-12-30 -> 09:00
2020-12-30 -> 09:20
2020-12-30 -> 09:40
2020-12-30 -> 10:00
2020-12-30 -> 10:20
2020-12-30 -> 10:40
2020-12-30 -> 11:20
2020-12-30 -> 13:00
2020-12-30 -> 13:20
2020-12-30 -> 13:40
2020-12-30 -> 14:00
2020-12-30 -> 14:20
2020-12-30 -> 14:40
2020-12-30 -> 15:00
2020-12-30 -> 15:20
2020-12-30 -> 15:40
2020-12-30 -> 16:00
2020-12-30 -> 16:20
2020-12-30 -> 16:40
2020-12-31 -> 08:00

IDNP :
Nume:
Prenume:

Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor pe propria răspundere.
 Cunosc prevederile legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal și accept prelucrarea datelor personale.

Data și ora disponibilă: 2020-12-31 -> 08:00

Cod de verificare: UPPYNW

COD DE VERIFICARE

Util

1. La completarea cîmpului „Selectați oficiul CTAS” se va selecta Casa Teritorială de Asigurări Sociale din raza de deservire conform vizei de domiciliu.
2. În cazul solicitării serviciilor prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale în bază de procură, se vor completa datele persoanei pe care o reprezintă solicitantul prin procură.

Figura 6. Prototipul interfeței cu selectarea „Datei și orei” disponibile pentru de programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS).

Urmare selectării datei și orei disponibile, introduceți codul de verificare reflectat în imagine, în cazul în care codul de verificare este introdus greșit, atunci introduceți repetat codul de verificare din imagine.

Cod de verificare: LTSVEV

COD DE VERIFICARE

Figura 7. Prototipul interfeței cu introducerea „Codului de verificare” din imagine.

După ce tastați butonul „Aplică”



Figura 8. Butonul „Aplică”.

Ulterior tastării butonului „Aplică” pe interfața serviciului se afișează „Rezultatul solicitării” care conține următoarele informații: IDNP, Oficiul CTAS, Data și ora, Serviciul și numărul de înregistrare.

Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova

Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)

Programarea prealabilă Ghidul utilizatorului

Rezultatul solicitării:

IDNP :	88012243
Oficiul CTAS:	or. Anenii-Noi, Piata 31 August, 4
Data și ora:	2020-12-30 --> 16:20
Serviciul:	PENSII-REEXAMINAREA
Numarul înregistrării:	4714

Atenție! Vă rugăm să sosiți în subdiviziunea teritorială cu cel mult 10 minute pină la ora programării. Programarea este valabilă timp de 10 minute de la ora stabilită. În cazul în care, din anumite motive, ați întârziat – programarea se consideră nevalabilă. În acest caz, puteți beneficia de o nouă programare on-line.

Centru de Apel 022 257 777 Pentru apeluri de peste hotare +373 22 257 777 Orele de lucru: Luni-Vineri 8:00-17:00 e-mail: secretariat@cnas.gov.md © 2020 Casa Națională de Asigurări Sociale Adresa: Gheorghe Tudor, 3, MD-2028, Chișinău, Republica Moldova

Figura 9. Prototipul interfeței cu „Rezultatul solicitării”.

Pentru a imprima sau a salva dovada programării accesați butonul drept al mouse-lui pe ecranul monitorului și alegeți opțiunea solicitată.

Nota! Pentru orice întrebări legate de „Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)” puteți contacta Centrul de Apel al Casei Naționale de Asigurări Sociale la:

Tel. ☎ (022) – 257- 777 (pentru apeluri naționale)

Tel. ☎ (+373) 22 257- 777 (pentru apeluri internaționale).