

GHIDUL DE UTILIZARE AL SERVICIULUI „Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)”

I. Destinația și scopul serviciului

Serviciul „Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)” reprezintă soluție tehnică, ce oferă beneficiarilor de a se programa la serviciile prestate.

II. „Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)”

Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova

Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)

Programarea prealabilă Ghidul utilizatorului

Oficiul CTAS:

Tipul serviciului:

Data nașterii:

IDNP :

Nume:

Prenume:

Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor pe propria răspundere.

Cunosc prevederile legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal și accept prelucrarea datelor personale.

Alege data și ora

Data și ora disponibilă:

Cod de verificare:

COD DE VERIFICARE

Aplică

Util

1. La completarea câmpului „Selectați oficiul CTAS” se va selecta Casa Teritorială de Asigurări Sociale din raza de deservire conform vizei de domiciliu.

2. În cazul solicitării serviciilor prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale în bază de procură, se vor completa datele persoanei pe care o reprezintă solicitantul prin procură.

Figura 1. Prototipul interfeței de programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS).

La completarea câmpului „**Selectați oficiul CTAS**” se va selecta Casa Teritorială de Asigurări Sociale (în continuare CTAS) din raza de deservire conform vizei de domiciliu.

The screenshot shows a form with the following fields and options:

- Oficiul CTAS:** Selectați oficiul CTAS (dropdown menu)
- Tipul serviciului:** Selectați oficiul CTAS (dropdown menu)
- Data nașterii:** (text input)
- IDNP:** (text input)
- Nume:** (text input)
- Prenume:** (text input)
- Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor pe propria răspundere.

The dropdown menu for 'Oficiul CTAS' is open, showing a list of locations: ANENI-NOI, BALTI, BASARABEASCA, BRICENI, CAHUL, CALARAS, CANTEMIR, CAUSENI, CIADIR-LUNGA, CIMISLIA, COMRAT, CRIULENI, DONDUSENI, DROCHIA, DUBASARI, EDINET, FALESTI, FLORESTI.

The 'Util' box contains the following text:

Util

1. La completarea câmpului „Selectați oficiul CTAS” se va selecta Casa Teritorială de Asigurări Sociale din raza de deservire conform vizei de domiciliu.
2. În cazul solicitării serviciilor prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale în bază de procură, se vor completa datele persoanei pe care o reprezintă solicitantul prin procură.

Figura 2. Prototipul interfeței cu selectarea „Oficiului CTAS”.

În cazul solicitării serviciilor prestate de către CTAS în bază de procură, se vor completa datele persoanei pe care o reprezintă solicitantul prin procură.

După selectarea câmpului „**Oficiul CTAS**”, selectați „**Tipul serviciului**” la care doriți să vă programați.

The screenshot shows a form with the following fields and options:

- Oficiul CTAS:** ANENI-NOI (dropdown menu)
- Tipul serviciului:** Selectați serviciul (dropdown menu)
- Data nașterii:** (text input)
- IDNP:** (text input)
- Nume:** (text input)
- Prenume:** Prenume solicitantului (text input)
- Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor pe propria răspundere.
- Cunosc prevederile legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal și accept prelucrarea datelor personale.
- Data și ora disponibilă:** Alege data și ora disponibilă (dropdown menu)
- Cod de verificare:** LVIWBE (with a refresh icon)

The dropdown menu for 'Tipul serviciului' is open, showing a list of services: Selectați serviciul, Ajutor de deces, Alte prestații sociale, Bilete de tratament balneosanatoriale, Eliberare certificate, Indemnizații adresate familiilor cu copii, maternitate și paternală, Pensii și alocații, Servicii pentru plătorii de contribuții.

The 'Util' box contains the following text:

Util

1. La completarea câmpului „Selectați oficiul CTAS” se va selecta Casa Teritorială de Asigurări Sociale din raza de deservire conform vizei de domiciliu.
2. În cazul solicitării serviciilor prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale în bază de procură, se vor completa datele persoanei pe care o reprezintă solicitantul prin procură.

Figura 3. Prototipul interfeței cu selectarea „Tipul serviciului”.

Câmpul „**Data nașterii**”, completați manual, conform formatului ziua-luna-anul nașterii (DD-MM-YYYY). Câmpurile „**IDNP**”, „**Nume**” și „**Prenume**” de asemenea completați manual.

Totodată, din punct de vedere a securității datelor cu caracter personal și acceptării cererii, **bifați** toate opțiunile existente:

- Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor pe propria răspundere.
- Cunosc prevederile legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal și accept prelucrarea datelor personale.

Figura 4. Prototipul interfeței cu verificarea și confirmarea corectitudinii datelor introduse și cunoașterea prevederilor legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și acceptarea prelucrării datelor personale.

Tastați butonul „Alege data și ora”

Alege data și ora

Figura 5. Butonul „Alege data și ora”.

După tastarea butonului „Alege data și ora”, selectați data și ora disponibilă din lista afișată pe interfața pentru a se programa la serviciile prestate de CTAS.

Oficiul CTAS: ANENI-NOI

Tipul serviciului: PENSII-REEXAMINAREA

Data nașterii: 2020-12-30 -> 09:00
2020-12-30 -> 09:20
2020-12-30 -> 09:40
2020-12-30 -> 10:00
2020-12-30 -> 10:20
2020-12-30 -> 10:40
2020-12-30 -> 11:20
2020-12-30 -> 13:00
2020-12-30 -> 13:20
2020-12-30 -> 13:40
2020-12-30 -> 14:00
2020-12-30 -> 14:20
2020-12-30 -> 14:40
2020-12-30 -> 15:00
2020-12-30 -> 15:20
2020-12-30 -> 15:40
2020-12-30 -> 16:00
2020-12-30 -> 16:20
2020-12-30 -> 16:40
2020-12-31 -> 10:30

IDNP :
Nume:
Prenume:

Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor pe propria răspundere.
 Cunosc prevederile legislației în domeniul protecției datelor cu caracter personal și accept prelucrarea datelor personale.

Data și ora disponibilă: Selectați data și ora

Cod de verificare: UPPYNW

COD DE VERIFICARE

Util

1. La completarea câmpului „Selectați oficiul CTAS” se va selecta Casa Teritorială de Asigurări Sociale din raza de deservire conform vizei de domiciliu.
2. În cazul solicitării serviciilor prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale în bază de procură, se vor completa datele persoanei pe care o reprezintă solicitantul prin procură.

Figura 6. Prototipul interfeței cu selectarea „Datei și orei” disponibile pentru de programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS).

Urmare selectării datei și orei disponibile, introduceți codul de verificare reflectat în imagine, în cazul în care codul de verificare este introdus greșit, atunci introduceți repetat codul de verificare din imagine.

Cod de verificare:



Figura 7. Prototipul interfeței cu introducerea „Codului de verificare” din imagine.

După ce tastați butonul „Aplică”



Figura 8. Butonul „Aplică”.

Ulterior tastării butonului „Aplică” pe interfața serviciului se afișează „Rezultatul solicitării” care conține următoarele informații: IDNP, Oficiul CTAS, Data și ora, Serviciul și numărul de înregistrare.

Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova

Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)

Programarea prealabilă Ghidul utilizatorului

Rezultatul solicitării:

IDNP :	██████████
Oficiul CTAS:	or. Anenii-Noi, Piata 31 August, 4
Data și ora:	2020-12-30 --> 16:20
Serviciul:	PENSII-REEXAMINAREA
Numarul înregistrării:	4714

Atentie! Vă rugăm să sosiți în subdiviziunea teritorială cu cel mult 10 minute pînă la ora programării. Programarea este valabilă timp de 10 minute de la ora stabilită. În cazul în care, din anumite motive, ați întârziat – programarea se consideră nevalabilă. În acest caz, puteți beneficia de o nouă programare on-line.

Centru de Apel
Pentru apeluri de peste hotare

022 257 777
+373 22 257 777

Orele de lucru: Luni-Vineri 8:00-17:00
e-mail: secretariat@cnas.gov.md

© 2020 Casa Națională de Asigurări Sociale
Adresa: Gheorghe Tudor, 3,
MD-2028, Chișinău, Republica Moldova

Figura 9. Prototipul interfeței cu „Rezultatul solicitării”.

Pentru a imprima sau a salva dovada programării accesați butonul drept al mouse-lui pe ecranul monitorului și alegeți opțiunea solicitată.

Nota! Pentru orice întrebări legate de „Programarea online la serviciile prestate de către Casele Teritoriale de Asigurări Sociale (CTAS)” puteți contacta Centrul de Apel al Casei Naționale de Asigurări Sociale la:

Tel. ☎ (022) – 257- 777 (pentru apeluri naționale) Tel. ☎
(+373) 22 257- 777 (pentru apeluri internaționale).