

GHIDUL DE UTILIZARE AL SERVICIULUI E-CERERE INDEMNIZAȚII FAMILIILOR CU COPII

I. Destinația și scopul serviciului e-Cerere.

Serviciul „e-Cerere Indemnizații familiilor cu copii” este destinat solicitanților de indemnizații adresate familiilor cu copii și de indemnizație paternală, care oferă oportunitatea de depunere a cererii în mod electronic pentru stabilirea următoarelor tipuri de indemnizații:

- indemnizația unică la nașterea copilului persoanelor asigurate și persoanelor neasigurate;
- indemnizația lunară pentru creșterea copilului până la împlinirea vârstei de 3 ani;
- indemnizația lunară pentru îngrijirea copilului până la împlinirea vârstei de 1,5/2 ani;
- indemnizația paternală.

II. Depunerea în mod electronic a cererii pentru stabilirea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii și a indemnizației paternale.

1. În câmpul „Tipul indemnizației” selectați tipul indemnizației solicitate:
 - indemnizația unică la nașterea copilului;
 - indemnizația lunară pentru îngrijirea copilului până la împlinirea vârstei de 1,5/2 ani (pentru persoane neasigurate);
 - indemnizația lunară pentru creșterea copilului până la împlinirea vârstei de 3 ani (pentru persoane asigurate);
 - indemnizația paternală.
2. În câmpul „IDNP solicitant” solicitantul introduce IDNP-ul;
3. În câmpul „IDNP copil” introduceți IDNP-ul copilului.



Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova Indemnizații familiilor cu copii

Depune cerere Verifică statutul

Cerere de acordare a indemnizațiilor familiilor cu copii

Indemnizația unică la nașterea copilului se stabilește mamei, iar în cazul decesului ei - reprezentantului legal al copilului.

Tipul indemnizației

IDNP solicitant

Unică la nașterea copilului

Lunară pentru îngrijirea copilului până la 1.5/2 ani (persoanele neasigurate)

Lunară pentru creșterea copilului până la 3 ani (persoanele asigurate)

Paternală

Paternală

Paternală

Copii gemeni

Cod de verificare 

COD DE VERIFICARE

- Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor, pe proprie răspundere.
- În temeiul articolelor 6, 8, 9 ale Legii nr. 133 din 08.07.2011, îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care mă vizează în scopul acordării indemnizațiilor adresate familiilor cu copii

Ghidul utilizatorului

Util

Cererea pentru acordarea indemnizației lunare pentru creșterea copilului până la 3 ani se completează după acordarea de către angajator a concediului pentru îngrijirea copilului, de la toate unitățile în care activați.

Cererea pentru acordarea indemnizației paternale se completează după acordarea de către angajator a concediului paternal de la locul de muncă de bază.

Indemnizația lunară pentru creșterea copilului până la 3 ani se stabilește de către CTAS unde a fost stabilită indemnizația de maternitate, iar în cazul în care aceasta nu a fost acordată – se stabilește de către CTAS la locul de domiciliu.

Indemnizația paternală se stabilește de către CTAS a cărei rază de deservire se află unitatea de la locul de muncă de bază, ori de către CTAS la locul de domiciliu.

4. În cazul copiilor gemeni, tripleți, cvadrupeți, etc – bifați „Copii gemeni” și tastați „Adaugă copil geamăn”, în dependență de numărul de copii. În câmpul „IDNP copil (geamăn) introduceți IDNP copilului geamăn.”



Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova Indemnizații familiilor cu copii

Depune cerere Verifică statutul

Cerere de acordare a indemnizațiilor familiilor cu copii

Tipul indemnizației

IDNP solicitant

IDNP copil

IDNP copil (geamăn)

Copii gemeni

+ Adaugă copil geamăn

Cod de verificare 

COD DE VERIFICARE

- Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor, pe proprie răspundere.
- În temeiul articolelor 6, 8, 9 ale Legii nr. 133 din 08.07.2011, îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care mă vizează în scopul acordării indemnizațiilor adresate familiilor cu copii.
- În caz de angajare la serviciu, eliberare din serviciu sau reluare a activității înainte de închiderea concediului pentru îngrijirea copilului, mă oblig de a anunța CTAS, în caz contrar voi restitui sumele indemnizației primite necuvenit.

Aplică

Ghidul utilizatorului

Util

Cererea pentru acordarea indemnizației lunare pentru creșterea copilului până la 3 ani se completează după acordarea de către angajator a concediului pentru îngrijirea copilului, de la toate unitățile în care activați.

Cererea pentru acordarea indemnizației paternale se completează după acordarea de către angajator a concediului paternal de la locul de muncă de bază.

Indemnizația lunară pentru creșterea copilului până la 3 ani se stabilește de către CTAS unde a fost stabilită indemnizația de maternitate, iar în cazul în care aceasta nu a fost acordată – se stabilește de către CTAS la locul de domiciliu.

Indemnizația paternală se stabilește de către CTAS a cărei rază de deservire se află unitatea de la locul de muncă de bază, ori de către CTAS la locul de domiciliu.

Plata indemnizațiilor adresate familiilor cu copii/indemnizației paternale se efectuează de către prestatori de servicii de plată (IS „Poșta Moldovei”) sau la alt prestator de servicii de plată (instituția financiară) la alegerea solicitantului.

În cazul în care copilul s-a născut pe teritoriul altui stat, solicitantul de indemnizații adresate familiilor (cu excepția persoanelor angajate în câmpul muncii în Republica Moldova) prezintă personal casei teritoriale o declarație pe propria răspundere despre faptul că a beneficiat/nu a beneficiat de

Cererea pentru acordarea indemnizației lunare pentru creșterea copilului până la împlinirea vârstei de 3 ani și pentru acordarea indemnizației paternale poate fi depusă numai după acordarea concediului pentru îngrijirea copilului și respectiv, după acordarea concediului paternal. Acordarea concediilor respective se confirmă în baza informației din Registrul de stat al evidenței individuale în sistemul public de asigurări sociale.

Informații privind declararea acordării concediilor respective de către angajator poate fi verificată prin vizualizarea extrasului din contul personal de asigurări sociale, accesând serviciul „ACCES CPAS” pe pagina www.cnas.md

5. Introduceți codul de verificare reflectat în imagine, în cazul în care codul de verificare este introdus greșit atunci selectați din nou indemnizația solicitată și introduceți repetat codul de verificare din imagine.
6. a) Verificați corectitudinea datelor introduse, în cazul în care confirmați corectitudinea acestora bifați căsuța de mai jos.
b) Pentru confirmarea acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal bifați a doua căsuță de mai jos, în caz contrar vă adresați la casa teritorială de asigurări sociale pentru depunerea cererii cu anexarea documentelor necesare pentru stabilirea indemnizației.

Am verificat datele introduse și confirm corectitudinea lor, pe proprie răspundere.

În temeiul articolelor 6, 8, 9 ale Legii nr. 133 din 08.07.2011, îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care mă vizează în scopul acordării indemnizațiilor adresate familiilor cu copii.

Aplică

7. Tastați butonul „Aplică”.

Cererea depusă în mod electronic este acceptată în următoarele cazuri:

- a) solicitantul și copilul sunt înregistrați în Registrul de stat al populației;
- b) se confirmă relația de rudenie între solicitant și copil în baza informației din Registrul de stat al populației;

8. În cazul acceptării cererii apare mesajul „*Datele au fost preluate cu succes*”, cu indicarea numărului de înregistrare a cererii, data și ora depunerii cererii, tipul indemnizației solicitate, IDNP-ul solicitantului și IDNP-ul copilului.

Datele au fost preluate cu succes !

Numărul cererii	14308
Data depunerii	20.09.2016 08:32:58
Tipul indemnizației	Unică la nașterea copilului
IDNP solicitant	<input type="text"/>
IDNP Copii	<input type="text"/>

 Descarcă recipisă

9. În urma depunerii cererii tastați butonul “Descarcă recipisa”, după care recipisa poate fi salvată în calculatorul personal ori poate fi tipărită.

Recipisa conține următoarele date:

- numărul de înregistrare a cererii;
- data și ora depunerii cererii;

- tipul indemnizației solicitate;
- IDNP solicitantului;
- IDNP copilului pentru care a fost solicitată indemnizația;
- termenul de examinare a cererii;
- statutul cererii (variază în dependență de rezultatul datelor introduse).

Recipisă (MODEL)

Casa Națională de Asigurări Sociale

Data recepției: 30.09.2016 10:06

Număr cerere: 17506

Data depunerii: 30.09.2016 10:06:57

Tipul indemnizației solicitate: Lunară pentru îngrijirea copilului pînă la 1.5 ani (persoanele neasigurate)

Indemnizație solicitată de către:

Indemnizație solicitată pentru copiii:

Termen de procesare: 30 zile din data depunerii cererii

Datele au fost preluate cu succes !

Notă: Statutul notei de plată curent poate fi verificat în orice moment pe adresa "<https://servicii.gov.md/ECNAS>"

Mesajul vizualizat la ecran și reflectat în recipisă variază în dependență de rezultatul prelucrării datelor introduse pentru depunerea cererii privind stabilirea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii și a indemnizației paternale.

Cererea depusă în mod electronic nu se acceptă în următoarele cazuri:

- În Registrul de stat al populației nu este confirmată relația de rudenie între solicitant și copil. Pe ecran este afișat mesajul „*Eroare! Relația de rudenie nu poate fi stabilită*”.
- În cazul în care în Registrul de stat al populației lipsesc ori sunt insuficiente date despre solicitant pentru stabilirea indemnizațiilor (locul nașterii copilului, viza de domiciliu/reședință, etc.). Se vizualizează mesajul “*Nu există date suficiente pentru Dvs în ÎS Registru*”.

Cererea depusă în mod electronic nu poate fi examinată în următoarele cazuri:

- Lipsește data acordării concediului pentru îngrijirea copilului în cazul solicitării indemnizației lunare pentru creșterea copilului pînă la împlinirea vârstei de 3 ani. Este vizualizat pe ecran mesajul „*Angajatorul nu a prezentat la CNAS informația privind data acordării concediului pentru*

îngrijirea copilului. Adresați-vă la locul de muncă pentru prezentarea datelor privind acordarea concediului pentru îngrijirea copilului”.

- În Registrul de stat al evidenței individuale în sistemul public de asigurări sociale nu este confirmat stagiul necesar de cotizare în cazul solicitării indemnizației lunare pentru creșterea copilului pînă la împlinirea vârstei de 3 ani și a indemnizației paternale. În cazul dat pe ecran apare mesajul *“Stagiul necesar de cotizare pentru tipul de indemnizație selectat nu este confirmat”*. În acest caz, poate fi depusă cererea pentru stabilirea indemnizației lunare pentru îngrijirea copilului pînă la împlinirea vârstei de 1,5/2 ani (persoana neasigurată).
- În cazul în care în sistemul informațional „Protecția Socială” există decizie de stabilire pentru același copil pentru indemnizația solicitată. Este afișat mesajul *“Pentru acest copil indemnizația solicitată este deja stabilită”*.
- Indemnizația unică la nașterea copilului este solicitată de către altă persoană decît mama copilului. În cazul dat pe ecran apare mesajul *“Indemnizația unică la nașterea copilului se stabilește numai mamei copilului”*.
- Solicitantul de indemnizație nu deține codul personal de asigurări sociale (CPAS) în Registrul de stat al evidenței individuale în sistemul public de asigurări sociale. Pe ecran se afișează mesajul *“Nu dețineți codul personal de asigurări sociale (CPAS)”*.
- Termenul de solicitare a indemnizației prevăzut de legislație este depășit. În cazul dat pe ecran apare mesajul *“Termenul de adresare pentru stabilirea indemnizației respective este depășit”*.
- În cazul în care concediul pentru îngrijirea copilului este acordat pînă la finisarea concediului de maternitate, este afișat mesajul *“Data acordării concediului pentru îngrijirea copilului prezentată la CNAS este mai mică decît data expirării concediului de maternitate”*.
- La depunerea repetată a cererii pentru stabilirea aceluiași tip de indemnizație, mesajul vizualizat este *“Cererea Dvs a fost deja procesată”*.
- Indemnizația paternală este solicitată de către altă persoană decît tatăl copilului, este reflectat mesajul *“Indemnizația paternală se stabilește numai tatălui copilului”*.
- În cazul în care este solicitată stabilirea indemnizației paternale, iar în Registrul de stat al evidenței individuale în sistemul public de asigurări sociale lipsește un venit asigurat la unitatea de bază în ultimele 3 luni premergătoare lunii nașterii copilului, este reflectat mesajul *“Lipsește un venit asigurat realizat la locul de muncă de bază pentru perioada luată în calcul. Angajatorul nu a prezentat la CNAS informația privind venitul asigurat. Adresați-vă la locul de muncă pentru prezentarea datelor privind venitul asigurat”*.
- Lipsește data acordării concediului paternal în cazul solicitării indemnizației paternale, este vizualizat mesajul *„Lipsește perioada acordării concediului paternal. Angajatorul nu a prezentat la CNAS informația privind data acordării concediului paternal. Adresați-vă la locul de muncă pentru prezentarea datelor privind acordarea concediului paternal”*.


- Termenul de acordare a concediului paternal depășește 56 zile de la data nașterii copilului, se afișează mesajul „Data acordării concediului paternal depășește 56 zile de la data nașterii copilului”.

În cazul în care cererea depusă în mod electronic pentru stabilirea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii și a indemnizației paternale nu este acceptată din motivele enumerate mai sus solicitantul poate să se adreseze la casa teritorială de asigurări sociale pentru a depune cererea cu anexarea documentelor necesare pentru stabilirea indemnizației solicitate.

III. Verificarea statutului cererii pentru stabilirea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii și a indemnizației paternale.

Pentru a determina etapa de prelucrare a cererii depuse solicitantul poate verifica statutul cererii accesînd butonul „Verifică statutul”.



1. Accesează butonul „Verifică statutul”;
2. În câmpul „Tipul indemnizației” alegeți tipul indemnizației solicitate:
 - indemnizația unică la nașterea copilului;
 - indemnizația lunară pentru îngrijirea copilului pînă la împlinirea vârstei de 1,5/2 ani (pentru persoane neasigurate);
 - indemnizația lunară pentru creșterea copilului pînă la împlinirea vârstei de 3 ani (pentru persoane asigurate);
 - indemnizația paternală.
3. În câmpul „IDNP copil” introduceți IDNP-ul copilului;
4. În câmpul „IDNP solicitant” introduceți IDNP-ul solicitantului.



Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova
Indemnizații familiilor cu copii

Depune cerere Verifică statutul

Statutul cererii de acordare a indemnizațiilor familiilor cu copii

Tipul indemnizației	Selectați tipul indemnizației ▾
IDNP solicitant	IDNP-ul solicitantului de indemnizație
IDNP copil	IDNP-ul copilului
Cod de verificare	  COD DE VERIFICARE

[Vezi statutul](#)

LINIA FIERBINTE
info@cnas.gov.md 022 257 603 © 2016 Casa Națională de Asigurări Sociale.

1. Introduceți codul de verificare din imagine.
2. Tastați butonul „Vezi statutul”.

Cererile depuse în mod electronic pot avea următoarele statute:

a) *“Cererea a fost acceptată și aprobată. Vă adresați la prestatorul serviciilor de plată desemnat ”*, mesajul dat va fi afișat pe ecran în cazul acceptării datelor și aprobării deciziei de stabilire a indemnizației solicitate.

b) *“Cererea este în curs de prelucrare”*, acest mesaj va fi vizualizat pe ecran dacă cererea depusă de solicitant este în curs de examinare pentru luarea deciziei.

c) *“Cererea nu poate fi examinată”*, apariția mesajului respectiv se va realiza în cazul în care cererea nu poate fi acceptată spre examinare din motivul lipsei datelor necesare pentru stabilirea indemnizațiilor adresate familiilor cu copii.

d) *“Cererea nu există ”*, mesajul dat va fi arătat în cazul în care în urma introducerii datelor nu este găsit nici un rezultat, din motiv că nu a fost cererea acceptată.

e) *“Nu poate fi determinat statutul solicitantului (persoană asigurată/neasigurată). Adresați-vă la casa teritorială”*, mesajul va fi vizualizat pe ecran în cazul în care specialistul nu poate determina statutul solicitantului indemnizațiilor adresate familiilor cu copii la prelucrarea cererii pentru stabilirea indemnizației solicitate.

d) *“Nu poate fi determinată data acordării concediului pentru îngrijirea copilului. Adresați-vă la locul de muncă pentru prezentarea datelor privind acordarea concediului pentru îngrijirea copilului”*, mesajul dat va fi afișat pe ecran în cazul prezentării incorecte a datelor cu privire la concediul pentru îngrijirea copilului de către angajator.

f) *„Angajatorul nu a prezentat la CNAS informația privind data acordării concediului pentru îngrijirea copilului/concediului paternal. Adresați-vă la locul de muncă pentru prezentarea datelor privind acordarea concediului pentru îngrijirea copilului/concediului paternal”*, mesajul este reflectat în cazul în care datele cu privire la concediul pentru îngrijirea copilului/concediului paternal nu sunt prezentate de către angajator pe parcursul a 30 de zile de la data depunerii cererii.

e) *“Deoarece angajatorul nu a prezentat la CNAS informația privind data acordării concediului pentru îngrijirea copilului în timp de 30 de zile de la data depunerii cererii, depune-ți repetat cererea pentru stabilirea indemnizației solicitate”*, mesajul apare în cazul în care datele cu privire la concediul pentru îngrijirea copilului nu sunt prezentate de către angajator în timp de 30 de zile de la data depunerii cererii.